



Plan d'action « offres d'emploi non pourvues »

Objectif : réduire de moitié les offres d'emploi non pourvues d'ici juin 2016 en Meurthe-et-Moselle

1. Le contexte national

2. Les offres d'emploi non pourvues en Meurthe-et-Moselle : état des lieux

3. Le plan d'action Meurthe-et-Moselle « offres d'emploi non pourvues »

1. Le contexte national

Myriam El Khomri, ministre du travail, de l'emploi, de la formation professionnelle et du dialogue social, a estimé les **emplois non pourvus à 300 000, en particulier dans l'aide aux personnes, l'hôtellerie-restauration et les postes industriels** (soudeurs, chaudronniers). Elle a annoncé vouloir **former prioritairement les chômeurs à ces métiers** et fixer des objectifs pour la formation et l'apprentissage avec les branches professionnelles.

D'autre part, l'observatoire "Tendance emploi compétence" publié par le MEDEF (sur la base d'une vaste enquête auprès d'un échantillon d'entreprises) pour l'année 2014 indique qu'au niveau national **un tiers des postes ont été jugés difficiles à pourvoir** (soit 828 000 postes) et **6,5% des postes proposés n'ont pas été pourvus en raison des compétences attendues des candidats**. Les compétences concernées peuvent être tant techniques que relationnelles. 4 secteurs auraient particulièrement du mal à recruter : **le commerce, les transports, logistique et tourisme, l'hôtellerie, restauration et alimentation et les services aux particuliers et aux collectivités**.

Enfin, parmi les régions de France dont les entreprises ont le plus de difficultés à recruter figurent: Languedoc-Roussillon, Picardie, Limousin et **Lorraine (29% d'embauches réalisées avec difficulté)**.

2. Les offres d'emploi non pourvues en Meurthe-et-Moselle : l'état des lieux

Entre 685 et 1 500 offres d'emploi ne sont pas pourvues en Meurthe-et-Moselle.

Ainsi, en Meurthe-et-Moselle, entre juillet 2014 et juin 2015, 3,1 % des offres sorties ont été annulées pour motif « manque de candidat ». En Lorraine, sur la même période, 2,5 % des offres sorties ont été annulées pour motif « manque de candidat ».

Les 685 offres non pourvues constituent une fourchette basse. En effet, seulement 1 entreprise sur 3 qui cherche à recruter se tourne vers Pôle Emploi. On peut donc estimer qu'entre 685 et 1 500 offres d'emploi sont non pourvues dans notre département.

Les offres en CDI sont majoritaires.

Outre les offres non pourvues, **il y a également l'enjeu des offres pourvues avec difficulté** (offres jugées difficiles à pourvoir par les employeurs).

Dans notre département, 13 991 projets de recrutement ont été déclarés pour l'année 2015*, 27% jugés difficiles, soit un taux légèrement inférieur au taux régional de 29,3%. Parmi les secteurs les plus difficiles : "santé, action sociale culturelle et sportive", "services aux particuliers et aux collectivités", "commerce" ou "bâtiment".

*[*source : enquête Besoins de main d'oeuvre de Pôle Emploi]*

→ des situations contrastées

- **au regard des territoires :**

Le bassin de Longwy se distingue par une part d'offres annulées pour manque de candidat nettement supérieure à la moyenne régionale, en lien avec l'activité transfrontalière : on relève 12,4% des emplois retirés par les employeurs. La concurrence du Luxembourg, notamment sur les profils les mieux formés et les métiers en tension, est décelable .

A l'inverse, Lunéville et Briey obtiennent un pourcentage d'offres annulées pour manque de candidat inférieur à la moyenne départementale et régionale.

- **au regard des métiers :**

Les familles de métiers avec le plus grand nombre d'offres annulées par manque de candidats sont le « **commerce vente grande distribution** » et « **l'industrie** ».

Un métier de la restauration, deux métiers de la relation commerciale et trois métiers de la maintenance figurent dans le top dix des métiers avec le plus grand nombre d'offres annulées pour manque de candidat.

S'agissant des secteurs où les offres d'emploi sont pourvues avec difficulté, on recense en particulier "santé, action sociale culturelle et sportive", "services aux particuliers et aux collectivités", "commerce" ou "bâtiment".

→ **des causes multiples et complexes**

Il s'agit avant tout d'un problème de rencontre entre une offre de travail et, en face, des profils de demandeurs d'emploi.

Les emplois non pourvus recouvrent deux types de situations : **soit le nombre de candidats qui se présente est trop faible** (métiers en tension, manque de candidats formés à des techniques spécifiques) **soit les candidats qui se présentent n'ont pas le profil adapté**.

En outre, si certains postes ne trouvent pas preneur, c'est aussi en raison de la **qualité des emplois proposés** : horaires atypiques, temps partiels, faibles salaires, conditions de travail, éloignement géographique... Le **déficit d'image** dont souffrent certains secteurs comme l'hôtellerie, les métiers de bouche ou encore la métallurgie explique ce manque d'intérêt.

Enfin, et c'est particulièrement vrai dans le cas de territoires frontaliers (cf Pays Haut, avec les salaires plus importants offerts par le Luxembourg), un territoire peut aussi avoir du mal à attirer certains profils sur les métiers en tension.

Sur la base de ce constat, **le préfet a souhaité que Pôle Emploi et l'UT-DIRECCTE préparent conjointement un plan d'action « offres d'emploi non pourvues » pour aider les entreprises dont le développement est bridé aujourd'hui par leurs problèmes de recrutement.**

3. Le plan d'action « offres d'emploi non pourvues »

Objectif : réduire de 50 % les offres non pourvues d'ici juin 2016

✓ **cibler les métiers impactés**

- Personnel de cuisine
- Comptables
- Services à la personne
- Relation technico-commerciale/vente aux particuliers
- Maintenance/installation/mécanique industrielle
- Animation de loisirs

✓ **prioriser sur l'emploi durable de plus de 6 mois** (élimination des offres d'intérim, des offres CDD/CDI sur du temps partiel très limité...)

✓ **mobiliser tous les acteurs pour mieux rapprocher les entreprises qui recrutent et les demandeurs d'emploi**

- Rencontres sectorielles/métiers et emplois saisonniers : forum, job dating
- Action de découverte des métiers en complémentarité des services d'orientation de l'éducation nationale (exemple : la semaine industrie lors de la semaine de l'emploi...)
- Recours à la méthode de recrutement par simulation
- Recours à la formation d'adaptation préalable à l'embauche/travail en liaison avec le Conseil régional de Lorraine
- Des actions spécifiques telles que la « requalification des offres non satisfaites MDE Nancy »

✓ **renforcer le suivi et le traitement des offres d'emploi non pourvues**

Mise en place d'un « signal d'alerte » sur offres non satisfaites : 15/20 jours

- Relance systématique de l'employeur par le conseiller Pôle emploi et diagnostic « carence de candidats »
- Actions correctives :
 - proposition offres de services Pôle Emploi (AFPR, alternance, CIE, etc.)
 - élargissement du spectre de recherche (codes ROME associés)
 - diffusion élargie aux membres du service public de l'emploi du territoire (délégué DIRECCTE, Maisons locales, CAP Emploi, délégués du Conseil régional)

✓ **une action spécifique pour le bassin de Longwy**

- cibler les métiers de services de proximité et aux particuliers difficiles à pourvoir
- mieux reprérer les entreprises pour lesquelles il y a un risque de ne pas pourvoir l'offre
- mieux accompagner les demandeurs d'emploi pour pourvoir l'offre